 **UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL**

**DE LOS LLANOS OCCIDENTALES**

**“EZEQUIEL ZAMORA”**

**VICE-RECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL**

**PROGRAMA DE CIENCIAS BÁSICAS Y APLICADAS**

**SUBPROGRAMA INGENERÍA EN INFORMÁTICA**

**SOLICITUD DE VALIDACIÓN**

Barinas, Julio de 2023.

**Ciudadano(a)**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Presente. -**

Tengo a bien dirigirme a usted, en la oportunidad de solicitar su valiosa colaboración en cuanto a la validación de instrumento de recolección de datos, que será utilizado para recabar la información requerida en la elaboración del Informe Final del Trabajo de Grado titulado:sistema web para la gestión de los procesos administrativos en el programa de servicio comunitario UNELLEZ V.P.D.S, 2023 presentado por: Jose Francisco Gonzalez Vidal, C.I 26.890.175, como requisito de Grado para optar al Título de Ingeniero en Informática.

La validación podrá realizarla basándose en los siguientes criterios: **Congruencia entre los objetivos e ítems, suficiencia de ítems, secuencia lógica y clara formulación de los mismos.**

Anexo se le entrega los Objetivos, Mapa de Variables, Instrumento, Tabla de Validación y la Constancia de Validación.

Atentamente.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Francisco Gonzalez

C.I. V- 26.890.175

**Objetivo General**

Desarrollar un sistema web para la gestión de los procesos administrativo del programa de servicio comunitario de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social 2023.

**Objetivos Específicos**

Diagnosticar la situación actual de los Procesos Administrativos en el Programa de Servicio Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social 2023.

Determinar los requerimientos funcionales y no funcionales de un sistema web para la gestión de los procesos administrativos en el programa de servicio comunitario Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social 2023.

Diseñar un sistema web para la gestión de los procesos administrativos en el programa de servicio comunitario Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social 2023.

**Tabla.2** Operacionalización de la Variables

**Objetivo General:** Desarrollar un sistema web para la gestión de los procesos administrativo del programa de servicio comunitario de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ) Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social 2023.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivos Específicos** | **Definición Conceptual** | **Dimensiones** | **Indicadores** | **Ítems** |
| **Sistema Web** | “Se denomina sistema web a aquellas aplicaciones de software que pueda utilizar accediendo a un servidor web atrevés de internet o de una intranet mediante un navegador. Son muy usadas hoy en día debido a lo práctico del navegador” Según eurus (2016). | - Procedimientos  - Automatización  - Técnica  - Programa | * Conocimientos * Información * Acceso * Usabilidad   - Lenguaje | 1  2  3  4 |
| **Gestión De Procesos Administrativos** | “Conjunto de conocimientos modernos y sistematizados en relación con los procesos de diagnósticos, diseño, planeación, ejecución y control de las acciones teológicas de las organizaciones en interacción con un contextos social orientado por la racionalidad social y técnica” (P- 85). Farjado (2005). | - Proceso  - Generador  - Instrucción  - Proceso  - Control Requerimientos | - Operatividad   * Interfaz de usuario   - Herramienta  Tecnológica  - Implementación  - Capacitación | 6  7   8  9  10 |

Fuente: Gonzalez (2023)

**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL**

**DE LOS LLANOS OCCIDENTALES**

**EZEQUIEL ZAMORA**

**VICERRECTORADO ACADÉMICO**

**PROGRAMA CIENCIAS BÁSICAS Y APLICADAS**

**SUBPROGRAMA INGENIERIA EN INFORMÁTICA**

**SISTEMA WEB PARA LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS EN EL PROGRAMA DE SERVICIO COMUNITARIO**

**UNELLEZ V.P.D.S 2023**

**Cuestionario**

Estimado ENCUESTADO:

Los cuestionarios que se anexan a continuación tienen como propósito recabar información y evaluar la necesidad de crear un Sistema Web para darle a conocer a los encargados del Servicio comunitario un entorno de Desarrollo implementado con la ayuda de las herramientas tecnologías Front-end para mejorar sus respectivas gestiones administrativas. Su colaboración consiste en responder cada una de las preguntas del siguiente cuestionario. Se empleará como alternativa de respuestas las siguientes opciones: Sí y No.

Responder de forma objetiva marcando con una “X”, donde usted considere que corresponda.

| **Nº** | **PREGUNTAS** | **REPUESTAS** | |
| --- | --- | --- | --- |
| **SI** | **NO** |
| **1** | Considera usted factible que todos los trabajadores encargados del Servicio comunitario V.P.D.S UNELLEZ tengan conocimientos básicos de informática para administrar sistema web. |  |  |
| **2** | Reciben todos los trabajadores encargados del Servicio comunitario V.P.D.S UNELLEZ Información constante sobre sistemas web. |  |  |
| **3** | Se les garantiza un fácil acceso a los trabajadores encargados del servicio comunitario de dicho sistema web. |  |  |
| **4** | La Usabilidad del sistema web para el Servicio comunitario V.P.D.S UNELLEZ es fácil de comprender para cualquier usuario. |  |  |
| **5** | Se utiliza un lenguaje conciso para presentar las instrucciones en el sistema |  |  |
| **6** | En El Servicio comunitario V.P.D.S UNELLEZ realizan medidas de soporte para mantener la operatividad de los equipos (Hardware). |  |  |
| **7** | El interfaz de usuario de la aplicación para el Servicio comunitario V.P.D.S UNELLEZ es lo suficientemente cómodo visualmente para cualquiera que ingrese al sistema web. |  |  |
| **8** | La herramienta tecnológica integrada en el sistema web mantiene el registro detallado de los estudiantes del Servicio comunitario V.P.D.S UNELLEZ. |  |  |
| **9** | La implementación dentro del sistema web para el Servicio comunitario V.P.D.S UNELLEZ facilita a los encargados de realizar mejor sus gestiones administrativas. |  |  |
| **10** | Todos los encargados del el Servicio comunitario V.P.D.S UNELLEZ tienen la capacitación de administrar cualquier tipo de sistema web. |  |  |

**OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES**

**TABLA DE VALIDACIÓN**

**FORMATO PARA VALIDAR EL INSTRUMENTO A TRAVÉS DEL CRITERIO DE JUICIO DE EXPERTOS**

|  |
| --- |
| **Escala: Deficiente: 1 Regular: 2 Aceptado: 3** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ITEMS** | **CONGRUENCIA ITEMS/OBJETIVOS** | **SUFICIENCIA DE ITEMS** | **SECUENCIA**  **LÓGICA DE ITEMS** | **CLARA FORMULACIÓN**  **DEL ÍTEM** | **OBSERVACIÓN** |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nombre y Apellido

**C.I.** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Firma del Validador.**

OBSERVACIONES DEL DOCENTE VALIDADOR:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_